

Dobro došli!

Želimo da vam boravak u našem hostelu protekne ugodno i mirno pa upućujemo na pravila koja propisuje ovaj

KUĆNI RED

1. PRINCIPI BORAVKA U HOSTELU

Korisnici hostela organizirani su u skupine i to na način da maloljetne osobe mogu boraviti isključivo unutar skupina. Odgovorna osoba za svaku skupinu korisnika je voditelj skupine (mora biti punoljetna osoba). Voditelj skupine je dužan surađivati s animatorom koordinatorom te prenositi sve bitne informacije članovima skupine.

U slučaju nezadovoljstva korisnika unutar skupine razgovarajte s voditeljem vaše skupine te animatorom koordinatorom i u dogovoru s njima nastojte riješiti nastali problem.

2. SMJEŠTANJE U SPAVAONICE I UPOZNAVANJE PROSTORA UNUTAR HOSTELA

Smjestite se u spavaonice prema napatku organizatora/animatora koordinatora.

U smještajnom objektu se upoznajte s rasporedom prostora (ostale sobe, sanitarni čvorovi, zajedničke prostorije).

Uz pomoć organizatora/animatora koordinatora upoznajte vanjski prostor hostela (raspored smještajnih objekata i prilazne putove, lokaciju blagovaonice/restorana, sportskih terena, igrališta, šetnica, putova prema plaži).

3. BORAVAK U BLAGOVAONICI

Postoji raspored dolaska na obroke. Dolazite u naznačeno vrijeme te tijekom boravka na obrocima sjedite uvijek za istim stolom.

U blagovaonicu uvijek dolazite primjereno odjeveni i obuveni (ne dolaziti u kupaćem kostimu, bosu i sl.).

4. PONAŠANJE NA KUPALIŠTU/PLAŽI

Svi koji borave na plaži dužni su biti odjeveni u kupaće kostime (kupanje i sunčanje bez kostima je zabranjeno).

Maloljetni korisnici se prilikom boravka na plaži ne smiju odvajati od svoje skupine i trebaju slušati naputke voditelja skupine, odnosno animatora i koordinatora.

Maloljetnim korisnicima nije dopušten samostalan odlazak na plažu, ili skupni odlazak, a bez pratnje voditelja ili animatora.

Maloljetnim korisnicima nije dopušteno kupanje i plivanje bez pratnje voditelja ili animatora za sport te plivanje daleko od obale (izvan dometa glasa voditelja/animatora) ili izvan zaštitnih plutača i kupanje po nevremenu.

5. ZAJEDNIČKI PROGRAMI ZA ORGANIZIRANE SKUPINE S MALOLJETNIM KORISNICIMA

Aktivno sudjelujte u zajedničkim sportskim, zabavnim i kreativnim aktivnostima. Pridržavajte se dogovorenog uz toleranciju i pravila fer igre. Za vrijeme zajedničkih programa nije dozvoljeno pojedinačno odvajanje bez znanja voditelja skupine, niti izlazak izvan prostora odvijanja programa, odnosno izvan hostela.

6. ODNOS PREMA IMOVINI HOSTELA

Čuvajte imovinu hostela te se brižno i odgovorno odnosite prema okruženju u kojem boravite.

Namjerno nastale štete biti će zapisnički ustanovljene i procijenjene te naplaćene osobama koje su je počinile (tj. njihovim roditeljima/skrbnicima/zakonskim zastupnicima ili drugoj osobi odgovornoj za maloljetnika).

7. ČISTOĆA

Vodite brigu o čistoći u vlastitim i zajedničkim prostorima te cjelokupnom okruženju hostela. U spavaonice je zabranjeno unošenje hrane.

Nakon ustajanja pospremite svoj krevet. Pri odlasku iz hostela skinite posteljinu s kreveta i stavite je na jednu hrpu (odredba ne vrijedi za vrtičke skupine).

Sanitarije koristite pažljivo te ih iza sebe ostavljajte uredne i čiste, onakve kakve biste željeli da ih pronađete.

Smeće u okruženju hostela, kao i na plaži, odlažite u postavljene koševske ili ga skupite u vrećice i odložite u odgovarajuće kante/kontejnere.

8. VRIJEME ZA ODMOR I SPAVANJE

Nalaže se potpuni mir i tišina od 23:00 do 7:00 sati. U to vrijeme je potrebno potpuno prekinuti sve bučne aktivnosti, uključujući glasno pričanje i pjevanje ili slušanje glazbe.



**ZAGREBAČKI
HOLDING**

Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
www.zgh.hr
OIB: 85584865987
MBS: 080042653
Trgovački sud u Zagrebu

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. – PODRUŽNICA VLADIMIR NAZOR

Maksimirska 51, 10000 Zagreb
www.nazor.hr
Voditeljica Podružnice: Irena Benko

Zagrebačka banka d.d., Zagreb, IBAN: HR0923600001400489797



Također, dnevno od 14:00 do 15: 30 za maloljetne korisnike je vrijeme za odmor i provođenje aktivnosti koje nisu bučne (dozvoljavaju se aktivnosti koje ne uključuju kupanje, sunčanje i sport).

9. PONAŠANJE KORISNIKA U SKUPINI

Očekuje se civilizirano ponašanje, sukladno dokumentu Upute za roditelje/skrbnike/zakonske zastupnike ili druge osobe odgovorne za maloljetnika i pravila ponašanja korisnika u programu Ljetovanje, kao i primjereno odijevanje unutar hostela, na plaži, u šetnjama, na izletima i dr. (za vrijeme cijelog boravka u *Nazorovom* programu).

10. IZGUBLJENE – PRONAĐENE STVARI

Za izgubljene predmete molimo da se obratite se na recepciju hostela.

Ako ste pronašli ostavljene ili zaboravljene predmete molimo da iste odmah predate voditelju skupine ili na recepciju hostela. Predane stvari recepcija prima zapisnički.

11. NAKIT I OSTALE VRIJEDNE STVARI

Na recepciji možete deponirati nakit, novac, mobitel i ostale vrijedne predmete. Za eventualni nestanak spomenutih stvari, a koje nisu deponirane na recepciji, ne preuzimamo nikakvu odgovornost.

12. POSJETITELJI (OSOBE KOJE DOLAZE U POSJET KORISNICIMA HOSTELA)

Prilikom posjete korisnicima, posjetitelj je dužan prvo se javiti na recepciji hostela te na recepciji predložiti važeći osobni dokument.

Maloljetnim osobama pojedinačni izlaz iz hostela dozvoljen je isključivo u pratnji roditelja/skrbnika/zakonskih zastupnika ili druge osobe odgovorne za maloljetnika, a odobrenje ostalim članovima obitelji ili prijateljima izdajemo uz izričit pisani pristanak oba roditelja/skrbnika/zakonskog zastupnika ili druge osobe odgovorne za maloljetnika. U slučaju kad je maloljetni korisnik dijete rastavljenih roditelja, a u posjete dolazi samo jedan od roditelja (onaj kojem dijete nije povjereno na skrb), izlaz se dozvoljava uz prethodni pisani pristanak roditelja koji ima roditeljsku skrb.

13. SREDSTVA OVISNOSTI

U prostoru hostela, na plaži, u šetnjama, na izletima i dr. (za vrijeme cijelog boravka u hostelu), **ZABRANJENO** je uzimanje bilo kakvih opojnih tvari, alkohola, duhanskih proizvoda ili droge, sukladno Zakonu. Svakom korisniku kod kojeg se pronađu gore navedena sredstva ista će se oduzeti. Nepriдрžavanje ovih odredbi sankcionirat će se isključenjem iz programa, o čemu odluku donosi voditelj hostela, te obavještanjem nadležnih institucija (MUP, Hrvatski zavod za socijalni rad – područna ustrojstvena jedinica Zavoda, nadležna prema prebivalištu djeteta i dr.).

14. LOŽENJE VATRE I KORIŠTENJE PIROTEHNIČKIH NAPRAVA

Loženje vatre je, zbog opasnosti od požara, Zakonom zabranjeno. Maloljetnim osobama je zabranjeno posjedovanje i korištenje šibica, upaljača te pirotehničkih i eksplozivnih naprava.

15. PRIGOVORI

Prigovore na zadovoljstvo pruženom uslugom možete podnijeti u pisanom obliku na recepciji hostela, putem pošte na adresu: Zagrebački holding d.o.o., Podružnica Vladimir Nazor, 10000 Zagreb, Maksimirska 51a, putem telefaksa na broj: 01 6429 640 ili putem elektroničke pošte na adresu: nazor@zgh.hr. Odgovor na pisani prigovor dat ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Molimo da u prigovoru obavezno navedete svoje podatke: ime i prezime te kontakt podatke za dostavu odgovora na prigovor.

16. POŠTA

Pošta ili brzopis u hostel stiže svakodnevno, osim nedjelje, a preuzima se prema napatku animatora koordinatora.

ŽELIMO VAM UGODAN BORAVAK S PUNO LIJEPIH TRENUTAKA I NEZABORAVNIH PRIČA!
AKO STE VAŠIM BORAVKOM BILI ZADOVOLJNI, RECITE TO SVOJIM PRIJATELJIMA!

Molimo poštivanje odredbi Kućnog reda kako bi svim gostima boravak u hostelu bio ugodniji te kako ne bi trebali primijeniti dodatne mjere, pa i uskraćivanje daljnjeg boravka u hostelu.



**ZAGREBAČKI
HOLDING**

Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
www.zgh.hr
OIB: 85584865987
MBS: 080042653
Trgovački sud u Zagrebu

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. – PODRUŽNICA VLADIMIR NAZOR

Maksimirska 51, 10000 Zagreb
www.nazor.hr
Voditeljica Podružnice: Irena Benko

Zagrebačka banka d.d., Zagreb, IBAN: HR0923600001400489797

